



HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA

Le presenti "Condizioni tecnico economiche di fornitura" (CTE) disciplinano, unitamente alle "Condizioni generali di fornitura" (CGF) e alla "Proposta Di Contratto" (PDC) sottoscritta dal Cliente finale e agli allegati in essa richiamati, le condizioni di fornitura del gas naturale presso il punto di riconsegna (PDR). Le presenti CTE sono riservate a Clienti finali titolari di PDR domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);
- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- hanno un'età superiore ai 75 anni.

Le presenti CTE integrano le CGF e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

PREZZO OFFERTA

CMEM + 0,00 €/Smc

CORRISPETTIVI APPLICATI

L'offerta HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA prevede che il Cliente debba corrispondere a SWITCH LUCE E GAS, per ogni standard metro cubo di gas naturale fatturato, al netto di imposte ed accise che saranno addebitate in bolletta, secondo le frequenze indicate nelle CGF, i corrispettivi di seguito descritti.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Componente Gas naturale (Pvar), pari a 0,43379 €/Smc nel mese di agosto 2024.

La Componente Pvar, relativa all'acquisto della materia prima gas naturale, soggetta a indicizzazione mensile, è calcolata sulla base della seguente formula:

$$P_{var} = CMEM + Spread$$

dove:

- **CMEM**: è pari alla media mensile del prezzo PSV.
- **Spread**, pari a 0,00 €/Smc, quale corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal CMEM, liberamente definito dal Fornitore, fisso e invariabile per l'intera durata del Contratto.

La componente P_{var} ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 (dodici) mesi un valore unitario massimo pari a 0,467879 €/Smc; tale valore è stato applicato per il periodo ottobre 2023.

Inoltre saranno applicate le seguenti componenti: Componente relativa ai costi connessi all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR) pari a 0,035639 €/Smc, nel terzo trimestre 2024 così come definita da ARERA. Componente a copertura degli oneri di commercializzazione al dettaglio (QVD) pari a 58,93 €/PdR/anno (quota fissa) e 0,007946 €/Smc (quota variabile) nel terzo trimestre 2024 così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela con riferimento a PdR domestico.

La spesa relativa ai servizi di vendita corrisponde in media al 65,14% della spesa complessiva annuale di un Cliente titolare di un PdR uso domestico tipo con consumi annui pari a 1.400 Smc e classe contatore ≤ G6, al netto di IVA ed imposte (Ambito Centrale).

SPESA PER IL TRASPORTO, LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - Sono a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di rete dovuti in riferimento a: servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (compresi oneri di sistema), relativi all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PdR, mediante applicazione della tariffa obbligatoria di cui alla RTDG; servizio di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, mediante applicazione della componente (QT), così come definita da ARERA nel TIVG per il servizio di tutela. Eventuali aggiornamenti e nuove componenti introdotte da ARERA in corso di fornitura saranno automaticamente recepiti in bolletta. La spesa relativa ai Servizi di rete corrisponde in media al 34,86% della spesa complessiva annuale di un cliente titolare di un PdR uso domestico come sopra definito, al netto di IVA ed imposte.

SCONTI E O BONUS APPLICATI - Sconto € 24/anno/Pdp con modalità invio fattura email

ONERI FISCALI - I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di SWITCH LUCE E GAS all'indirizzo www.switchlucegas.it. L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da SWITCH LUCE E GAS solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione.

DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE ED EVOLUZIONE AUTOMATICA - Le presenti condizioni economiche sono valide a tempo **indeterminato** a decorrere dalla data di attivazione della fornitura di gas naturale. In caso di switch (cambio fornitore) la data di attivazione della fornitura è pari alla data effettiva di switch, compatibilmente con le tempistiche previste per l'esercizio del diritto di recesso dal precedente contratto.

ALTRE INFORMAZIONI - Le bollette saranno recapitate al Cliente in base alla scelta indicata dal Cliente nella "Richiesta di fornitura" in formato **cartaceo ed elettronico tramite email**; qualora il Cliente, anche successivamente all'attivazione della fornitura, richieda la trasmissione della bolletta in formato cartaceo questa verrà inviata da SWITCH LUCE E GAS senza l'addebito di alcun corrispettivo aggiuntivo.

La fatturazione avverrà con frequenza mensile, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. I valori dei corrispettivi sopra indicati, qualora pubblicati da ARERA in €/GJ, fanno riferimento al Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tali valori saranno adeguati in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini dell'emissione della bolletta per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da SWITCH LUCE E GAS secondo le previsioni del TIVG. I volumi prelevati presso un PdR il cui gruppo di misura non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente correttivo "C", secondo le disposizioni della RTDG e del TIVG. Le condizioni economiche sono stabilite sulla base di una libera pattuizione tra le Parti. Le Parti s'impegnano comunque fin d'ora ad accettare, per il periodo di vigenza del Contratto, le modifiche conseguenti ad eventuali imposizioni di Legge o delle competenti Autorità

Con la presente sottoscrizione il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta di SWITCH LUCE E GAS, con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta. Il Cliente dichiara, inoltre, di aver letto e compreso il presente documento e di accettarne espressamente tutte le clausole.

Luogo e Data _____

Firma del cliente _____

SCHEDA SINTETICA

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE VALIDA DAL 16/09/2024 AL 16/12/2024	
Venditore	Switch Luce & Gas - www.switchlucegas.it
	Recapiti Telefonici: N. Verde: 800959105 - Tel: 0287360569 - Fax: 08119750215
	Indirizzo per comunicazioni: Via Giacomo Leopardi, 253 - 80125 (Na)
	Indirizzo e-mail: info@switchlucegas.it Indirizzo PEC: switchlucegas@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: <ul style="list-style-type: none"> • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: email: info@switchlucegas.it • esercizio del diritto di ripensamento: email: info@switchlucegas.it PEC: switchlucegas@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: email: info@switchlucegas.it PEC: switchlucegas@pec.it • recesso dal contratto: email: info@switchlucegas.it PEC: switchlucegas@pec.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Addebito su conto corrente (SDD) o Bollettino o Bonifico.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

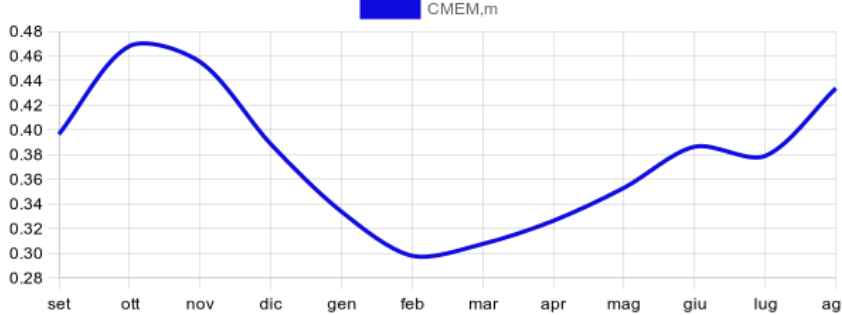
SCHEMA SINTETICA

Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:					
	Clienti titolari di bonus sociale					
	Consumo annuo (Smc/anno)					
		<500	Fino a 5.000	>5.000		
	Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
	Altri Clienti					
Consumo annuo (Smc/anno)						
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	> 5.000	
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	
Oneri gestione pratiche	Non previsti.					
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)						
Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**	AMBITO NORD ORIENTALE**	AMBITO CENTRALE**	AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**	AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**	AMBITO MERIDIONALE**
120	189,67	178,87	185,06	177,55	195,84	208,05
480	468,03	448,24	463,68	464,01	499,63	533,66
700	637,92	613,10	633,72	639,13	684,05	730,67
1400	1.166,02	1.125,21	1.162,30	1.182,36	1.257,72	1.343,57
2000	1.616,56	1.562,00	1.613,24	1.645,89	1.747,43	1.867,01
5000	3.865,37	3.741,97	3.864,08	3.959,76	4.192,34	4.480,73

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
COSTO PER CONSUMI	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

SCHEDA SINTETICA

Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	CMEEM,m + 0,043585 €/Smc*
Costo fisso anno	58,93 €/PdP/anno*
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Vedere Allegato "Altre voci di costo".
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	Sconto € 24/anno/Pdp con modalità invio fattura email **
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse.

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova

SCHEDA SINTETICA

	attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Vedi Proposta di Contratto	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale
- Altre voci di costo
- Modulo reclamo
- Modulo reclamo per la fatturazione di importi anomali
- Condizioni Tecnico Economiche
- Informativa privacy
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

SCHEDA SINTETICA

ALLEGATO “ALTRE VOCI DI COSTO”

Corrispettivi relativi ai servizi di rete (Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema) validi nel mese di settembre 2024.

Consumo annuo (Smc)	AMBITO NORD OCCIDENTALE**		AMBITO NORD ORIENTALE**		AMBITO CENTRALE**		AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE**		AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE**		AMBITO MERIDIONALE**	
	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,125339	0,019987	0,125339	0,019987	0,125339	0,019987	0,125339	0,019987	0,125339	0,019987	0,125339	0,019987
da 121 a 480	0,22013	0,066187	0,195163	0,066187	0,220864	0,066187	0,242631	0,066187	0,29077	0,066187	0,351375	0,066187
da 481 a 1.560	0,212099	0,047287	0,189248	0,047287	0,212771	0,047287	0,232693	0,047287	0,276754	0,047287	0,332225	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212464	0,042087	0,189517	0,042087	0,213139	0,042087	0,233145	0,042087	0,277391	0,042087	0,333095	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190439	0,035787	0,173293	0,035787	0,190944	0,035787	0,205893	0,035787	0,238953	0,035787	0,280576	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158315	0,026587	0,14963	0,026587	0,15857	0,026587	0,166143	0,026587	0,182889	0,026587	0,203973	0,026587
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno	Trasporto e gestione del contatore €/PdP/anno	Oneri di sistema €/PdP/anno
classe fino a G6	78,00	-26,13	67,20	-26,13	73,39	-26,13	65,88	-26,13	84,17	-26,13	96,38	-26,13
classe da G10 a G40	537,93	-26,13	469,55	-26,13	468,45	-26,13	460,09	-26,13	595,39	-26,13	647,40	-26,13
classe oltre G40	1.137,85	-26,13	974,93	-26,13	1.152,93	-26,13	960,54	-26,13	1.226,28	-26,13	1.457,50	-26,13

**Ambito Nord Occidentale: (Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria)

Ambito Nord Orientale: (Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Trentino-Alto Adige, Emilia-Romagna, Veneto)

Ambito Centrale: (Marche, Umbria, Toscana)

Ambito Centro-Sud Orientale (Basilicata, Abruzzo, Molise, Puglia)

Ambito Centro-Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Ambito Meridionale (Sicilia, Calabria)