



Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA V01** nel servizio di tutela della vulnerabilità

Codice offerta: 035715GSVMT014XTUTELAVULNERABILI

HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA V01 è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali individuati come Vulnerabili ai sensi della delibera Arera 102/2023/R/gas e titolari di utenze di tipo Domestico.

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **18/12/2019**.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Gas espresso in €/Smc, definito come:
CMEM

dove:

- **CMEM**: componente definita e aggiornata secondo le disposizioni del TIVG dell'Arera. cmem

In relazione alla spesa per la materia prima saranno inoltre applicati:

CCR per un importo pari a 0,029033 €/Smc (aggiornato al 29/01/2025), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA; QT int per un importo pari a 0,000000 €/Smc (aggiornato al 29/01/2025); QT psv per un importo pari a 0,000000 €/Smc (aggiornato al 29/01/2025);

I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG, e si intendono Iva ed Imposte escluse.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

BONUS E SCONTI

La presente offerta fornisce diritto ai seguenti sconti: - Sconto di 2,00 € fattura solo invio bolletta digitale tramite mail;

DURATA E RINNOVO

Le CTE prevedono un prezzo variabile mensile a partire dalla data di inizio della fornitura. La durata delle CTE è indeterminata, salvo perdita dei requisiti previsti dalla delibera Arera 102/2023/R/gas, che identificano il cliente come Vulnerabile.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

SWITCH LUCE & GAS S.R.L. - assistenza@switchlucegas.it - 0287360569

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____

Incidenza Percentuale - HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA V01 035715GSVMT014XTUTELAVULNERABILI

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 89,26	130,25 %	€ -20,73	-30,25 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 562,62	83,74 %	€ 109,24	16,26 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.257,03	85,49 %	€ 213,31	14,51 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 101,83	125,56 %	€ -20,73	-25,56 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 720,05	86,83 %	€ 109,24	13,17 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.601,07	88,24 %	€ 213,31	11,76 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 83,68	132,93 %	€ -20,73	-32,93 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 599,25	84,58 %	€ 109,24	15,42 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.348,03	86,34 %	€ 213,31	13,66 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 111,65	122,80 %	€ -20,73	-22,80 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 857,45	88,70 %	€ 109,24	11,30 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.902,80	89,92 %	€ 213,31	10,08 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 96,05	127,52 %	€ -20,73	-27,52 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 566,56	83,83 %	€ 109,24	16,17 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.257,29	85,50 %	€ 213,31	14,50 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 0,00	0,00 %	€ 84,52	132,50 %	€ -20,73	-32,50 %
2000	€ 0,00	0,00 %	€ 503,79	82,18 %	€ 109,24	17,82 %
5000	€ 0,00	0,00 %	€ 1.128,51	84,10 %	€ 213,31	15,90 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda sintetica

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

Nome offerta HAPPY SWITCH VULNERABILI CASA V01

Codice offerta 035715GSVMT014XTUTELAVULNERABILI

Validità dal 27/12/2024 al 18/12/2099

Venditore	SWITCH LUCE & GAS S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato SWITCH LUCE E GAS - https://switchlucegas.it/ - Numero Telefonico 0287360569 - Indirizzo di posta: VIA CESARIO CONSOLE 3 - 80132 NAPOLI (NA) - Indirizzo di posta elettronica: assistenza@switchlucegas.it																																																		
Durata del contratto	Condizioni economiche di durata indeterminata.																																																		
Condizioni Offerta	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni. 																																																		
Metodi e canali di pagamento	Bonifico Bancario, Bollettino Postale, RID, Carta di Credito.																																																		
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. 																																																		
Garanzie richieste al cliente	<p>Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th>fino a 5.000</th> <th colspan="3">> 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="3">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th>< 500</th> <th>fino a 1.500</th> <th>fino a 2.500</th> <th>fino a 5.000</th> <th>> 5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>					Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>							Consumo annuo (Smc/anno)					< 500	fino a 5.000	> 5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			Altri clienti							Consumo annuo (Smc/anno)					< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																																			
	Consumo annuo (Smc/anno)																																																		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000																																																
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																																
Altri clienti																																																			
	Consumo annuo (Smc/anno)																																																		
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																																														
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																														

Condizioni Economiche

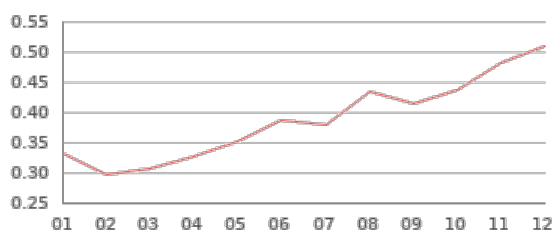
Prezzo materia prima gas Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice C_{MEM} pari alla media mensile del prezzo PSV

Periodicità Indice Mensile

Grafico Indice



Totale $C_{MEM} + 0,031424 \text{ €/Smc}^*$

Costo fisso anno

0,00 €/PDR/Anno*

Altre voci di costo

È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

Imposte

Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <https://www.arera.it/consumatori>.

Sconti e/o bonus

In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura.

Altre caratteristiche

-

*Escluse le imposte

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	68,53 €/PDR/Anno
480	180,73 €/PDR/Anno
700	243,28 €/PDR/Anno
1.400	442,33 €/PDR/Anno
2.000	610,82 €/PDR/Anno
5.000	1.449,42 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,245461		0,066187
481 - 1560		0,237065		0,047287
1561 - 5000		0,237447		0,042087
5001 - 8000		0,214421		0,035787
8001 - 200000		0,180837		0,026587
Fino a G6	71,70		-23,13	
Da G10 a G40	493,51		-23,13	
Oltre G40	1.021,01		-23,13	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	81,10 €/PDR/Anno
480	219,37 €/PDR/Anno
700	296,51 €/PDR/Anno
1.400	541,97 €/PDR/Anno
2.000	750,36 €/PDR/Anno
5.000	1.788,68 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,317892		0,066187
481 - 1560		0,303360		0,047287
1561 - 5000		0,304020		0,042087
5001 - 8000		0,264165		0,035787
8001 - 200000		0,206034		0,026587
Fino a G6	84,27		-23,13	
Da G10 a G40	640,31		-23,13	
Oltre G40	1.286,63		-23,13	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	62,95 €/PDR/Anno
480	182,74 €/PDR/Anno
700	249,55 €/PDR/Anno
1.400	462,12 €/PDR/Anno
2.000	642,23 €/PDR/Anno
5.000	1.539,03 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,266565		0,066187
481 - 1560		0,256381		0,047287
1561 - 5000		0,256844		0,042087
5001 - 8000		0,228915		0,035787
8001 - 200000		0,188178		0,026587
Fino a G6	66,12		-23,13	
Da G10 a G40	467,06		-23,13	
Oltre G40	966,62		-23,13	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	90,92 €/PDR/Anno
480	252,15 €/PDR/Anno
700	342,14 €/PDR/Anno
1.400	628,46 €/PDR/Anno
2.000	871,99 €/PDR/Anno
5.000	2.086,19 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,381679		0,066187
481 - 1560		0,361742		0,047287
1561 - 5000		0,362648		0,042087
5001 - 8000		0,307972		0,035787
8001 - 200000		0,228224		0,026587
Fino a G6	94,09		-23,13	
Da G10 a G40	655,08		-23,13	
Oltre G40	1.413,01		-23,13	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	75,32 €/PDR/Anno
480	187,00 €/PDR/Anno
700	249,27 €/PDR/Anno
1.400	447,41 €/PDR/Anno
2.000	615,11 €/PDR/Anno
5.000	1.449,78 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,244035		0,066187
481 - 1560		0,235760		0,047287
1561 - 5000		0,236136		0,042087
5001 - 8000		0,213442		0,035787
8001 - 200000		0,180341		0,026587
Fino a G6	78,49		-23,13	
Da G10 a G40	577,84		-23,13	
Oltre G40	1.126,61		-23,13	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	63,79 €/PDR/Anno
480	166,25 €/PDR/Anno
700	223,36 €/PDR/Anno
1.400	405,08 €/PDR/Anno
2.000	558,67 €/PDR/Anno
5.000	1.322,69 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: <http://www.ilportaleofferte.it>

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,146362		0,019987
121 - 480		0,218414		0,066187
481 - 1560		0,212310		0,047287
1561 - 5000		0,212587		0,042087
5001 - 8000		0,195846		0,035787
8001 - 200000		0,171428		0,026587
Fino a G6	66,96		-23,13	
Da G10 a G40	469,00		-23,13	
Oltre G40	964,06		-23,13	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA ANTINIANA ,65 - 80078 POZZUOLI (NA) o tramite email all'indirizzo: assistenza@switchlucegas.it, o mediante Pec all'indirizzo switchlucegas@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. SWITCH LUCE & GAS S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA http://www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di gas naturale, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, SWITCH LUCE & GAS S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art.12 dell'Allegato A all'Allegato ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654



Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
