

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **HAPPY SWITCH PLACET LUCE CASA V06** nel Mercato Libero

Codice offerta: 035715ESVFP01XXHSPLCD01012025V06

HAPPY SWITCH PLACET LUCE CASA V06 è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del TIV (Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali) ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti e sono valide:

- il pagamento delle bollette avvenga mediante: Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- l'invio delle bollette avvenga tramite: invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- la richiesta sia effettuata entro il: **23/10/2099**

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci: spesa per la vendita di energia elettrica, spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la spesa per gli oneri generali di sistema.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore		
Corrispettivo annuo	PFIX	840,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	PVOL	F1 = PUN_INDEX_GME + α_1 : 0,180000 €/kWh F2 = PUN_INDEX_GME + α_2 : 0,180000 €/kWh F3 = PUN_INDEX_GME + α_3 : 0,180000 €/kWh

I Corrispettivi definiti dal venditore sono così composti:

Corrispettivo annuo "PFIX": corrispettivo fisso ed invariabile per tutta la durata dell'offerta così come indicato in tabella;

Corrispettivo per il consumo "PVOL": variabile mensilmente in base al valore assunto dal PUN_INDEX_GME così come di seguito riportato:

- **PUN_INDEX_GME**: è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN Index GME, che come previsto dal TIDE (allegato della delibera Arera 539/2024/R/eel) è il risultato della media ponderata dei prezzi zonali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: www.mercatoelettrico.org. Nel mese di Agosto 2026, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,174520 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,204350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,171720 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN_INDEX_GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN_INDEX_GME F1: 0,174520 €/kWh, PUN_INDEX_GME F2: 0,204350 €/kWh, PUN_INDEX_GME F3: 0,171720 €/kWh. (Agosto 2026). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete;
- α : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,180000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

- α : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,180000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

- α : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN INDEX GME, pari a **0,180000 €/kWh**, tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete.

Fascia **F1** = dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali

Fascia **F2** = dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali

Fascia **F3** = dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità indeterminata decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{dispd} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

SCONTI E/O BONUS

Non sono previsti sconti e/o bonus

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{sos} (la componente A_{sos} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee>

DURATA E RINNOVO

Le condizioni economiche saranno applicate a partire dalla data di inizio della somministrazione fino a diversa comunicazione. Tale comunicazione avverrà in forma scritta da parte di SWITCH LUCE & GAS S.R.L., con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di applicazione delle nuove condizioni. È fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino, ogni anno, la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite il CAF (dandone apposito mandato) o sul sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

ALTRE INFO

Costo gestione pratiche relative ad attività di competenza del Distributore richieste dal Cliente: a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di richieste di allaccio, prima attivazione, voltura, subentro, disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente, variazione di potenza, variazione pressione, spostamento del gruppo di misura, il fornitore applica un costo amministrativo di euro 30,00 per gestione pratica.

Costo gestione pratica di sospensione/riattivazione per morosità: in caso di sospensione/riattivazione di un punto per morosità il fornitore applica un costo amministrativo di euro 30,00 per gestione pratica, oltre i costi fissi previsti dal distributore locale di zona.

Costo gestione pratica recupero crediti: In caso di mancato pagamento delle fatture entro il termine di scadenza indicato, viene addebitato, per la gestione amministrativa della pratica di recupero crediti un costo fino al 15 % dell'importo totale della fattura insoluta nel caso di PDP ancora in fornitura e fino al 22 % dell'importo totale della fattura insoluta nel caso in cui il PDP sia cessato. Tale costo sarà applicato a titolo di rimborso per le spese sostenute dalla società per la gestione e il monitoraggio delle posizioni debitorie, oltre al pagamento delle spese relative ai solleciti di pagamento, eventuali costi sostenuti per le ulteriori attività connesse al recupero crediti.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:
SWITCH LUCE & GAS S.R.L. - assistenza@switchlucegas.it - 0287360569

Luogo e data _____/_____/_____

Firma _____

Scheda di confrontabilità - HAPPY SWITCH PLACET LUCE CASA V06

035715ESVFP01XXHSPLCD01012025V06

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 22/04/2026, valida fino alla data del 23/10/2099

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 1.598,62	€ 467,14	€ 1.131,48	% 242,21
2.200	€ 1.908,68	€ 621,44	€ 1.287,24	% 207,14
2.700	€ 2.130,16	€ 731,66	€ 1.398,50	% 191,14
3.200	€ 2.351,63	€ 841,87	€ 1.509,76	% 179,33
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 1.427,94	€ 429,97	€ 997,97	% 232,10
4.000	€ 2.801,08	€ 1.113,31	€ 1.687,77	% 151,60
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 2.520,10	€ 943,58	€ 1.576,52	% 167,08
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 3.663,05	€ 1.530,25	€ 2.132,80	% 139,38

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE		
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì	
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato	
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi	
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE		
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula $\text{pun_index_gme} + \alpha$ dove α è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell' energia elettrica .		
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS		
-		
ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA		
Non previste		

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Incidenza Percentuale - HAPPY SWITCH PLACET LUCE CASA V06 035715ESVFP01XXHSPLCD01012025V06

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
1.500	€ 1.432,60	89,61 %	€ 116,29	7,27 %	€ 49,73	3,11 %	€ 47,27	2,96 %
2.200	€ 1.709,15	89,55 %	€ 126,60	6,63 %	€ 72,94	3,82 %	€ 69,33	3,63 %
2.700	€ 1.906,68	89,51 %	€ 133,97	6,29 %	€ 89,51	4,20 %	€ 85,09	3,99 %
3.200	€ 2.104,21	89,48 %	€ 141,33	6,01 %	€ 106,09	4,51 %	€ 100,85	4,29 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
900	€ 1.195,56	83,73 %	€ 107,45	7,53 %	€ 124,93	8,75 %	€ 123,46	8,65 %
4.000	€ 2.420,26	89,44 %	€ 153,12	5,66 %	€ 132,61	4,90 %	€ 126,06	4,66 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
3.500	€ 2.222,73	88,20 %	€ 181,33	7,20 %	€ 116,04	4,60 %	€ 110,30	4,38 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
6.000	€ 3.210,40	87,64 %	€ 253,73	6,93 %	€ 198,92	5,43 %	€ 189,09	5,16 %

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta HAPPY SWITCH PLACET LUCE CASA V06

Codice offerta 035715ESVFP01XXHSPLCD01012025V06

Validità dal 22/04/2026 al 23/10/2099

Venditore	SWITCH LUCE & GAS S.R.L. di seguito denominato con il suo marchio registrato SWITCH LUCE E GAS - https://switchlucegas.it/ - Numero Telefonico 0287360569 - Indirizzo di posta: VIA CESARIO CONSOLE 3 - 80132 NAPOLI (NA) - Indirizzo di posta elettronica: assistenza@switchlucegas.it
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	1.598,62 €/Anno
2.200	1.908,68 €/Anno
2.700	2.130,16 €/Anno
3.200	2.351,63 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	1.427,94 €/Anno
4.000	2.801,08 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	2.520,10 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	3.663,05 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

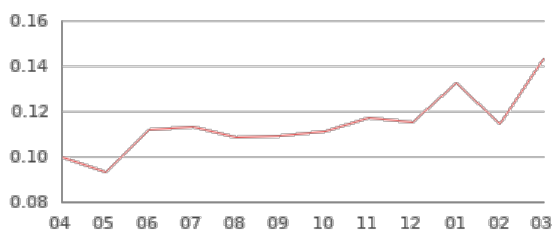
Prezzo

Variabile

Corrispettivi definiti dal venditore*

Corrispettivo annuo (PFI _X)	840,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo (PVOL)	PUN_INDEX_GME + F1: 0,198000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F2: 0,198000 €/kWh PUN_INDEX_GME + F3: 0,198000 €/kWh
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile

Grafico (12 mesi)



Altri corrispettivi*



Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito https://switchlucegas.it/ .
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per un tempo indefinito a partire dalla data di attivazione della fornitura. Le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	Non previste

*Escluse imposte e tasse.

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito - deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA ANTINIANA ,65 - 80078 POZZUOLI (NA) o tramite email all'indirizzo: assistenza@switchlucegas.it, o mediante Pec all'indirizzo switchlucegas@pec.it. Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. SWITCH LUCE & GAS S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654. Per la gestione dei reclami e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo.
Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: VIA ANTINIANA ,65 - 80078 POZZUOLI (NA) o via fax al Numero: 08012345678. Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, SWITCH LUCE & GAS S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).
Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	
Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con SWITCH LUCE & GAS S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. SWITCH LUCE & GAS S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di SWITCH LUCE & GAS S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA ANTINIANA ,65 - 80078 POZZUOLI (NA) o via fax al Numero 08012345678 o via PEC all'indirizzo switchlucegas@pec.it
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico

Modulo per l'esercizio al ripensamento

Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici

Informativa privacy

Informativa bonus sociale per i soli clienti domestici che ne hanno diritto ai sensi della delibera 63/2021/R/COM e s.m.i.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025	Anno 2025	Anno 2025
Fonti rinnovabili	9,78 %	49,38 %	-
Carbone	9,15 %	1,25 %	-
Gas naturale	68,38 %	44,57 %	-
Prodotti petroliferi	0,92 %	0,40 %	-
Nucleare	4,63 %	0,00 %	-
Lignite	0,07 %	0,00 %	-
Altre fonti	7,07 %	4,40 %	-

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>